

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Przetwarzając Twoje dane osobowe przestrzegamy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej – „**RODO**”) oraz obowiązujących wymogów, przewidzianych w innych aktach prawnych.

1. CO OKREŚLA NINIEJSZY DOKUMENT I KIM JESTEŚMY?

1.1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej – „**Polityka prywatności**”) określa politykę obowiązującą w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej www.easybill.pl (dalej – „**Serwis**”) oraz aplikacji mobilnej easy bill.

1.2. Dokładne zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności, pozwoli zorientować się, jak postępujemy z Twoimi danymi osobowymi i jakie prawa Tobie przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Polityka prywatności odnosi się do wszystkich osób korzystających z aplikacji mobilnej easy bill oraz Serwisu.

1.3. Korzystając z aplikacji mobilnej lub Serwisu potwierdzasz, że zapoznałeś się i zgadzasz z niniejszą Polityką prywatności oraz określonymi w niej celami, metodami i procedurami przetwarzania Twoich danych osobowych.

1.4. Jeżeli nie zgadzasz się z Polityką prywatności, nie możesz korzystać z aplikacji mobilnej i Serwisu.

1.5. Administratorem Twoich danych osobowych jest: UAB „Perlas Finance“ litewska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej – „**Spółka**”), numer rejestrowy 301169732, ul. Olimpiečių 15-1, LT-09237 Wilno, Litwa, tel. (8 5) 278 0732, e- mail info@perlasfinance.lt., działająca za pośrednictwem Oddziału w Polsce - UAB "Perlas Finance" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, adresem: 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 87, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000903390 e-mail info@easybill.pl.

1.6. Powołałismy inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pocztą elektroniczną, pisząc na adres iod@easybill.pl

2. JAKICH ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZESTRZEGAMY?

2.1. Przetwarzając dane osobowe w naszej działalności kierujemy się następującymi zasadami:

2.1.1. zasadą legalności, rzetelności i przejrzystości – która oznacza, że dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty w stosunku do osoby, której dane dotyczą;

2.1.2. zasadą ograniczenia celu – polegającą na tym, że dane osobowe są gromadzone w oznaczonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;

2.1.3. zasadą prawidłowości – która oznacza, że dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane a w przypadku danych osobowych nieprawidłowych zostaną podjęte wszelkie rozsądne działania, w świetle celów przetwarzania danych, aby takie dane zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane;

2.1.4. zasadą minimalizacji danych – która polega na tym, że dane muszą być adekwatne oraz stosowne do celów, w których są przetwarzane oraz ograniczone do tego, co niezbędne;

2.1.5. zasadą integralności i poufności – oznaczającą, że dane osobowe będą przetwarzane w taki sposób, aby zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;

2.1.6. zasadą ograniczenia przechowywania, która oznacza, że dane muszą być przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dane dotyczą, nie dłużej niż jest to konieczne do celów, dla których dane osobowe są przetwarzane.

3. JAKIE DANE OSOBOWE O TOBIE GROMADZIMY I W JAKIM CELU?

3.1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w tych celach:

3.1.1. **Podczas rejestracji w aplikacji mobilnej lub Serwisie** i weryfikacji Twojej tożsamości gromadzone są następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, PESEL, data urodzenia, płeć, kraj, miasto, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, data ważności dokumentu tożsamości, kopia dokumentu tożsamości, typ urzędzenia, system operacyjny i wersja systemu, zgoda lub odwołanie zgody dot. komunikowania się z Tobą pocztą elektroniczną lub SMS w celach marketingowych, informacje o świadczonych usługach, statystyki świadczenia usług, informacje o wskazanych miejscach zamieszkania lub siedzibach (m.in. typ lokalu, powierzchnia, rodzaj ogrzewania, adres i utworzona nazwa) oraz płatnikach (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, status płatnika). Przetwarzamy te dane do momentu usunięcia przez Ciebie twojego profilu, po jego usunięciu dane zebrane zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu Republiki Litewskiej są przechowywane przez kolejne 8 lat. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) (niezbędne dla wykonania umowy), c) (niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego) RODO.

3.1.2. W celu dokonania opłat za media i innych płatności będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Ciebie w Serwisie oraz w aplikacji mobilnej (imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku płatniczego (w zależności od dostawcy usług), PESEL, nazwę banku, numer rachunku bankowego, odczyty liczników, należności, stawki taryfikatora, niedopłaty, nadpłaty, inne dane zawarte w fakturze/rachunku, charakter zamówionych usług itp.). Dane te przetwarzamy w celu realizacji umowy, której jesteś stroną. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Takie dane przechowujemy przez 10 lat od daty ich otrzymania. Powyższy termin przetwarzania jest też uzasadniony treścią polskiej ustawy o usługach płatniczych.

3.1.3. W celu marketingu bezpośredniego, po otrzymaniu Twojej zgody oraz w celu dostarczania Ci newsletterów od nas i naszych partnerów, ofert, które mogą Cię zainteresować, a także przydatnych informacji. Dane osobowe przetwarzane w tym celu przekazujemy firmom świadczącym usługi wysyłania newsletterów i SMS, firmom dostarczającym informatyczne systemy zarządzania przedsiębiorstwem. Dane te przetwarzamy tak długo, jak długo ważna jest wyrażona przez Ciebie zgoda. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3.1.3.1. Jeśli wyrazisz zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, możemy wykorzystać Twoje dane osobowe do analizy i poprawy efektywności aplikacji mobilnej, a także badania rynku na Stronie Internetowej oraz innych celów marketingowych i sprzedażowych Spółki. W takim przypadku wykorzystamy Twoje dane zdepersonalizowane. Jeżeli w trakcie rejestracji w Serwisie lub aplikacji mobilnej wyraziłeś zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, po zalogowaniu na swoje konto możesz w każdej chwili cofnąć tę zgodę odnośnie niektórych lub wszystkich działań.

3.1.3.2. Aby wypisać się z newslettera, możesz kliknąć link rezygnacji z subskrypcji w samym newsletterze, możesz usunąć znak zgody w swojej aplikacji mobilnej lub wysłać do nas wniosek na adres info@easybill.pl. Jeśli wycofasz zgodę, jak najszybciej przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego.

3.1.4. Jeżeli kontaktujesz się z nami telefonicznie w jakiegokolwiek sprawie dotyczącej świadczonych przez nas usług, dzwoniąc na numer +48 71 7 078 080, za Twoją zgodą nagramy rozmowę, aby w razie potrzeby móc odzyskać jej treść. Rejestr połączeń wykorzystujemy, aby zapewnić jakość naszych usług, a także aby dostarczyć Ci potrzebnych informacji i odpowiedzieć na wszelkie Twoje pytania lub prośby. Podczas nagrywania rozmowy rejestrujemy również numer telefonu dzwoniącego, datę i godzinę rozmowy oraz czas trwania rozmowy. Rejestry rozmów telefonicznych przechowujemy maksymalnie przez 1 rok od jej przeprowadzenia. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) (zgoda), b) (niezbędność dla wykonania umowy), f) (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na konieczności prawidłowego zarządzania kontaktami telefonicznymi z użytkownikami Serwisu i aplikacji mobilnej) RODO.

3.1.5. W celu oceny jakości obsługi, za Twoją zgodą na początku połączenia, będziemy mogli również wykorzystać dane do późniejszego kontaktu z Tobą za pomocą automatycznego połączenia. Zapis Twojej rozmowy i inne dane wymienione powyżej mogą być przeglądane przez nasz personel odpowiedzialny za przyjmowanie, przesyłanie i rozpatrywanie wniosków i skarg. Dostęp do danych mogą mieć również nasi dostawcy usług systemów informatycznych lub ci, których dotyczy Twój wniosek lub skarga. Okres przechowywania danych wynosi 1 rok od daty nagrania rozmowy. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) (zgoda), b) (niezbędność dla wykonania umowy), f) (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na konieczności prawidłowego zarządzania kontaktami telefonicznymi z użytkownikami Serwisu i aplikacji mobilnej) RODO.

3.2. Jeżeli wskazujemy, że dane osobowe przetwarzamy ze względu na wymogi prawa to ich podanie przez Ciebie jest konieczne i bez tych danych nie możemy świadczyć Tobie żadnych usług. Użytkownik jest wówczas zobowiązany do podania danych. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne, jednakże w sytuacji kiedy przetwarzamy dane niezbędne dla wykonania umowy, to odmowa ich podania również uniemożliwi nam świadczenie jakichkolwiek usług na Twoją rzecz.

4. CZY STOSUJEMY POWIADOMIENIA I CZY PRZETWARZAMY DANE WRAŻLIWE?

4.1. Niektóre wysyłane przez nas wiadomości nie są uważane za marketing bezpośredni (reklamę). Jeżeli dokonałeś płatności w naszej aplikacji mobilnej lub w Serwisie, możemy przesyłać Ci powiadomienia o statusie płatności (opłacono / nie opłacono), o zaktualizowanych odczytach liczników, terminach płatności rachunków itp. Powiadomienia te wysyłane są w celu realizacji umowy, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 lit. b) RODO. Dane przetwarzamy przez 3 miesiące od daty transakcji.

4.2. Nie pozyskujemy ani nie przetwarzamy Twoich danych z zakresu kategorii szczególnych danych osobowych, które ujawniają Twoje pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne lub przynależności do związków zawodowych, a także dane dotyczące zdrowia lub dane dotyczące Twojego życia seksualnego i orientacji seksualnej. W przypadku, gdy przekażesz nam te dane za pomocą aplikacji mobilnej lub w inny sposób (pisemnie, e-mailem, telefonicznie), uważa się, że dane te zostały przekazane za Twoją zgodą. W związku z tym będziemy przetwarzać te dane wraz z innymi danymi, które podałeś w sposób określony w punkcie 3 niniejszej Polityki prywatności, jeśli takich danych nie można oddzielić od siebie lub takie oddzielenie wymagałoby nieproporcjonalnych starań.

5. KOMU I DLACZEGO PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE?

5.1. Zawsze dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych i wymagamy, aby wszyscy nasi partnerzy i dostawcy usług, którzy mają dostęp do Twoich danych, również to zagwarantowali. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych w sposób inny niż zgodny z niniejszą Polityką prywatności lub obowiązującym prawem. Zastrzegamy sobie jednak prawo do udzielenia informacji o Tobie, jeśli byliśmy do tego zobowiązani przez prawo lub jeśli jest to wymagane przez organy przestrzegania prawa lub organy ścigania.

5.2. Możemy przekazywać Twoje dane osobowe firmom, które pomagają nam w naszych działaniach, a także w marketingu bezpośrednim. Wymagamy od takich partnerów przetwarzania Twoich danych wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

5.3. Z tymi osobami zawieramy umowy, które zobowiązują strony do ścisłego przestrzegania wymogów ochrony danych osobowych.

5.4. Twoje dane mogą przeglądać: pracownicy nadzorujący działanie i zawartość aplikacji mobilnej; Systemy zarządzania treścią aplikacji mobilnej i dostawcy hostingu; dostawca usług analizy aplikacji mobilnych Google (syntetyczne dane statystyczne); dostawca usług marketingu aplikacji mobilnych, usług prowadzenia kampanii reklamowych do celów organizacji reklamy i marketingu; Partnerzy świadczący usługi programistyczne i inne usługi informatyczne; dostawcy usług przesyłania wiadomości marketingu bezpośredniego, odbiorcy środków podczas świadczenia usługi inicjowania płatności, banki, dostawcy mediów i innych usług, którym przekazywane są środki za świadczone usługi.

5.5. Partnerzy, którzy mają dostęp do Twoich danych, nie mają prawa wykorzystywać ich do celów innych niż świadczenie na naszą rzecz usług.

5.6. W imieniu administratora przetwarzają Twoje dane będzie też podmiot przetwarzający, spółka powiązana z nami - UAB „Perlas Network“, numer rejestrowy 126298569, adres ul. Olimpiečių 15-1, LT-09237 Wilno, tel. (8 5) 278 0732, e-mail info@perlasnetwork.lt.

6. W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE?

6.1. Przesyłanie informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Twoich danych podczas przesyłania danych do aplikacji mobilnej - ponosisz ryzyko związane z przesyłaniem danych do aplikacji mobilnej. Gdy otrzymamy Twoje dane, zastosujemy rygorystyczne procedury i środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem.

6.2. Jeśli dowiemy się o naruszeniu bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, które mogłoby poważnie zagrozić Twoim prawom lub wolnościom, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym..

7. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA?

7.1. Przetwarzając dane osobowe, zapewniamy gwarancję Twoich praw zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie prawnej danych osobowych Republiki Litewskiej. Jako osoba, której dane dotyczą, masz następujące prawa:

7.1.1. Prawo dostępu do danych osobowych. Masz prawo otrzymać od nas potwierdzenie czy przetwarzamy dotyczące Ciebie dane osobowe. Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych wraz z pewnymi dodatkowymi informacjami. Te dodatkowe informacje obejmują cele przetwarzania danych osobowych, kategorie danych osobowych oraz odbiorców danych osobowych, planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu, informacje o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, informacje o odpowiednich zabezpieczeniach w przypadku przekazania danych do państwa trzeciego. Dostarczymy Ci kopię Twoich danych osobowych pod warunkiem nienaruszania praw i wolności innych osób.

7.1.2. Prawo do sprostowania danych osobowych. Masz prawo do żądania od Nas poprawiania wszelkich niedokładnych danych osobowych oraz uzupełniania niekompletnych danych osobowych do celów przetwarzania. W niektórych przypadkach masz prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych. Możesz skorzystać z tego prawa, gdy: (i) dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; (ii) cofniesz zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych; (iii) skutecznie wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania, zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach o ochronie danych; (iv) dane osobowe są przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego lub (v) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem. W niektórych przypadkach nie będziesz mógł skorzystać z tego prawa ze względu na obowiązujące wyjątki, które obejmują przypadki, w których przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu: (i) korzystania z wolności wypowiedzi i informacji; (ii) przestrzegania wszelkich ciążących na nas zobowiązań prawnych; lub (iii) dochodzenia, egzekwowania lub obrony roszczeń prawnych.

7.1.3. W niektórych przypadkach masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. Z prawa tego można skorzystać w następujących przypadkach: (i) gdy kwestionujesz prawidłowość danych osobowych; (ii) gdy dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie chcesz, aby zostały usunięte; (iii) gdy dane osobowe nie są już nam potrzebne, ale są potrzebne Tobie w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń lub (iv) jeśli nie zgadzasz się z tym, że ich przetwarzanie ma prawnie uzasadnione podstawy, do czasu weryfikacji Twojego sprzeciwu.

7.1.4. Jeżeli ograniczymy przetwarzanie danych osobowych na tej podstawie, możemy nadal przechowywać Twoje dane osobowe, ale nie będziemy ich dalej w inny sposób przetwarzać, za wyjątkiem przetwarzania: (i) na podstawie Twojej dodatkowej zgody; (ii) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; (iii) w celu ochrony praw innych osób fizycznych lub prawnych lub (iv) w ważnym interesie publicznym.

7.1.5. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, ale tylko w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nas jako administratora lub przez stronę trzecią. W takim przypadku nie wolno nam już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że będziemy w stanie udowodnić, że przetwarzanie odbywa się z ważnych uzasadnionych powodów, które mają pierwszeństwo przed Twoimi interesami, prawami i wolnościami lub w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.

7.1.6. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania na potrzeby marketingu bezpośredniego). W takim przypadku danych osobowych nie wolno nam już przetwarzać do takich celów związanych z marketingiem bezpośrednim.

7.1.7. Prawo do przenoszenia danych ma zastosowanie w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda lub wykonanie umowy lub działania podjęte na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.

7.1.8. Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu komputerowego. Nie będziesz jednak mógł skorzystać z tego prawa w przypadkach, w których może ono niekorzystnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób.

7.1.9. Jeżeli uważasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszamy przepisy o ochronie danych osobowych, masz prawo złożyć skargę do polskiego organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl, <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

7.1.10. W przypadkach, w których podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

8. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

8.1. Skontaktuj się z nami, jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub uwagi dotyczące tej informacji lub jeśli nie chcesz, abyśmy wykorzystywali Twoje dane lub jeśli chcesz skorzystać z praw wynikających z niniejszej Polityki prywatności. Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem e-mail iod@easybill.pl lub tel. +48 71 7 078 080.