

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

KTO ADMINISTRUJE DANYMI OSOBOWYMI?

Administratorem podanych w formularzu reklamacyjnym danych osobowych, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania jest EasyBill Payments Poland spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Nowogrodzkiej 10/10, 00-511 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0001014812, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru, posiadająca NIP 5273039972, mała instytucja płatnicza, wpisana przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego pod numerem MIP283/2025 (dane kontaktowe: +48 222 630 921; www.easybillpay.pl) „EasyBill”.

W JAKICH CELACH DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE?

Dane osobowe zamieszczone w formularzu lub zebrane na innym etapie postępowania reklamacyjnego EasyBill przetwarza przede wszystkim w celu rozstrzygnięcia reklamacji i prawidłowego wykonania zlecenia płatności.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zatem niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest płatnik korzystający z usług EasyBill. Taka podstawa jest wskazana w artykuł 6 ustęp 1 litera b RODO, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

Przetwarzając dane wypełniamy również ciężące na EasyBill obowiązki wynikające z przepisów ustawowych regulujących rozpatrywanie reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz zasady świadczenia usług płatniczych. Zgodnie z artykuł 6 ustęp 1 litera c RODO przetwarzanie jest legalne (ma swoją podstawę prawną) jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Zebrane dane osobowe możemy również wykorzystywać w celu analizy transakcji, prowadzenia ich ewidencji, statystyk, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, zapobiegania i przeciwdziałania przestępstwom, obrony przed roszczeniami i ustalania oraz dochodzenia roszczeń, związanych ze świadczonymi usługami.

W tym zakresie wypełniamy również ciężące na EasyBill obowiązki wynikające z przepisów ustawowych regulujących (i) przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, (ii) wymagany zakres informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych, (iii) rachunkowość.

Podstawą prawną przetwarzania jest zatem w tym przypadku artykuł 6 ustęp 1 litera c RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na EasyBill oraz artykuł 6 ustęp 1 litera f RODO, z tego powodu, że czynności przetwarzania są niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez EasyBill jako przedsiębiorcę oraz dostawcę usługi płatniczej, polegających na niezakłóconym i zoptymalizowanym prowadzeniu działalności gospodarczej.

CZY JAKO DOSTAWCA USŁUGI PŁATNICZEJ MUSIMY SZCZEGÓLNIE DBAĆ O TWOJE DANE?

EasyBill jako dostawca usług płatniczych jest związany tajemnicą zawodową dotyczącą świadczonych usług płatniczych. Tajemnica obejmuje informacje dotyczące klientów EasyBill w związku ze świadczonymi przez EasyBill usługami płatniczymi, w tym także informacje związane z transakcjami płatniczymi oraz zawieranymi z umowami o pojedynczą transakcję płatniczą, jeżeli nieuprawnione ujawnienie takiej informacji mogłoby narazić klienta na szkodę lub zagrozić interesom klienta.

KOMU UDOSTĘPNIAMY PRZETWARZANE DANE?

Nie naruszymy obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej jeżeli udostępnimy dane użytkownikom: (i) organowi nadzoru - Komisji Nadzoru Finansowego, (ii) odbiorcom płatności (np. dostawcom usług i towarów za które placisz, sprzedawcom energii), (iii) bankom, w szczególności obsługującym Twój rachunek, rachunek bankowy EasyBill lub rachunek odbiorców płatności, (iv) innym pośrednikom, biorącym udział w realizacji zlecenia płatniczego, w szczególności agentom EasyBill, prowadzącym placówki, w których zlecenie może zostać złożone i innym dostawcom usług płatniczych pośredniczącym w wykonaniu transakcji płatniczej, (v) sądowi, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego przepisach prawa.

Dostęp do Twoich danych będą również mieli, z zastrzeżeniem poufności, audytorzy i doradcy prawni, podatkowi EasyBill oraz dostawcy dla EasyBill usług teleinformatycznych, archiwizacji i niszczenia dokumentów lub inni przedsiębiorcy, którzy świadczą usługi outsourcingowe na rzecz EasyBill oraz przedstawiciele handlowi EasyBill.

Podmioty powyższe albo będą związane ustawową tajemnicą zawodową (np. banki, adwokaci, radcowie prawni, doradcy podatkowi) co do przetwarzania Twoich danych albo zostaną każdorazowo zobowiązani do zachowania tajemnicy płatniczej (tajemnicy zawodowej związanej z usługami płatniczymi) przez EasyBill (np. dostawcy usług teleinformatycznych lub outsourcingowych, niszczenia lub archiwizacji dokumentów, przedstawiciele handlowi) albo już wcześniej (przed rozpoczęciem przetwarzania danych przez EasyBill) zaczęli przetwarzać Twoje dane (odbiorcy płatności) na innej podstawie.

Nie prześlemy Twoich danych do państwa trzeciego, czyli państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

JAK DŁUGO EASYBILL PRZETWARZA TWOJE DANE?

Twoje dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym wykonałeś zleconą przez Ciebie transakcję lub rozpatrzyliśmy złożoną reklamację.

JAKIE SĄ TWOJE UPRAWNIENIA W ZAKRESIE DANYCH CIEBIE DOTYCZĄCYCH?

Masz prawo do żądania od EasyBill dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. Wymienione uprawnienia będą realizowane w zgodzie z wymogami prawa, w tym przepisami RODO, przy czym będziemy musieli uwzględnić również nasze uprawnienia i obowiązki jako administratora w zakresie przechowywania danych na potrzeby świadczenia usług płatniczych, rozpoznawania reklamacji, ochrony przed roszczeniami, dochodzenia i ustalania roszczeń oraz przeciwdziałania oszustwom, praniu pieniędzy i przeciwdziałania terroryzmowi. W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień możesz zgłosić się do EasyBill lub przesłać wniosek na adres EasyBill listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane w odpowiedzi na pytanie o administratora danych.

CZY MOŻNA SIĘ NA NAS POSKARŻYĆ?

Jeżeli uważasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszamy przepisy o ochronie danych osobowych, masz prawo złożyć skargę do polskiego organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl, <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie danych jest wymogiem umownym oraz ustawowym ze względu na przepisy regulujące rozpatrywanie reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz zasady świadczenia usług płatniczych, przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wymagany zakres informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i rachunkowość. Bez podania danych nie jest możliwe rozstrzygnięcie reklamacji oraz prawidłowa realizacja zlecenia płatności.